

# ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ



Υφιστάμενος συνδρομητής Vivodi:  Τηλεφωνία  Κωδικός συνδρομητή:

Internet

Αριθμός Εξυπηρέτησης πελατών **13880**  
(εθ.054/λεπτό με ΦΠΑ)

## Στοιχεία Συνδρομητή

Επώνυμο: \_\_\_\_\_ Α.Δ.Τ./Α.Δ.: \_\_\_\_\_ Εκδ. Αρχή: \_\_\_\_\_  
Όνομα: \_\_\_\_\_ Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_  
Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_ Τηλ.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Περιοχή: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_ Κιν. Τηλ.\*: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Επάγγελμα: \_\_\_\_\_ Ημ. Γέννησης: \_\_\_\_\_  \* Επιλέξτε εδώ αν δεν επιθυμείτε να αποστείλουμε ενημερωτικό SMS για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας στον παραπάνω αριθμό.

## Στοιχεία Κατόχου Γραμμής

Επώνυμο: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_ Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_  
Πατρώνυμο: \_\_\_\_\_ Α.Δ.Τ./Α.Δ.: \_\_\_\_\_ Περιοχή: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_  
Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_ Υπογραφή κατόχου γραμμής: \_\_\_\_\_

## Διεύθυνση παροχής της υπηρεσίας (σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τη διεύθυνση του συνδρομητή)

Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_ Τηλ: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Τ.Κ.: \_\_\_\_\_ Περιοχή: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

## Διεύθυνση αποστολής λογαριασμών (σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τη διεύθυνση του συνδρομητή)

Οδός: \_\_\_\_\_ Αριθμός: \_\_\_\_\_ Τηλ: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Τ.Κ.: \_\_\_\_\_ Περιοχή: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

## Υπηρεσία

**cableTV**  
 **ΤΕΛΕΦΟΝΕΤ**  
 **ΤΕΛΕΦΟΝΕΤ+**

## Στοιχεία γραμμής και φορητότητα αριθμού

Ενεργοποίηση στον τηλεφωνικό αριθμό:   Επιλέξτε εδώ αν στο παρελθόν έχετε μεταφέρει τον αριθμό αυτό από άλλη διεύθυνση

Υφιστάμενη προεπιλογή φορέα με άλλο (εκτός ΟΤΕ) πάροχο:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Επιθυμώ τη μεταφορά των παρακάτω τηλ. αριθμών στο δίκτυο της Vivodi Telecom

PSTN  ISDN  ISDN MSN Προηγούμενος Πάροχος: \_\_\_\_\_  
  PSTN  ISDN  ISDN MSN Προηγούμενος Πάροχος: \_\_\_\_\_

Δεν επιθυμώ την καταχώριση του τηλ. αριθμού στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο  Επιθυμώ την ανακοίνωση των στοιχείων του τηλ. αριθμού για κλήσεις προς 112 (αρ. έκτακτης ανάγκης)

## Επιθυμητό username υπηρεσιών Internet

Επιλογή 1 : \_\_\_\_\_ Επιλογή 2 : \_\_\_\_\_ Επιλογή 3 : \_\_\_\_\_

## Τρόπος πληρωμής

Πληρωμή με τράπεζα μέσω μεταφοράς από λογαριασμό σας \*  Πάγια Τραπεζική Εντολή\*\*  Πιστωτική Κάρτα

Όνομ/μο κατοχου πιστ. κάρτας: \_\_\_\_\_ (Όπως αναγράφεται στην πιστωτική κάρτα) Ημ/νια Εναρξης\*\*\* / / Ημ/νια Λήξης / /

Αριθμός πιστ. κάρτας:  CVV:

Εξουσιοδοτώ τη Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. και ρητώς αποδέχομαι, ότι όλες οι οφειλές μου που απορρέουν από τις παρεχόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και αγαθά βάσει της παρούσας αίτησης συνδρομής, τους επισυναπτόμενους σε αυτήν όρους παροχής υπηρεσίας καθώς και κάθε τυχόν αιτούμενη από εμένα προς τη Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. μεταβολή ή μετατροπή της προαναφερθείσας παρεχόμενης υπηρεσίας/αγαθού, θα χρεώνονται και εξοφλούνται μέσω της πιστωτικής μου κάρτας με τα παραπάνω στοιχεία.

Υπογραφή Κατόχου \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

\* Εμπορική, Eurobank, Αγροτική, Παοριάς, Alpha Bank, Κύπρου \*\* Για την ενεργοποίησης παγίας εντολής απαιτείται κατάθεση αίτησης στην τράπεζά σας ή συμπλήρωση του κατάλληλου εντύπου στα γραφεία της Vivodi. \*\*\* Μόνο για κατόχους AMEX

## Παρατηρήσεις

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ VIVODI TELECOM

Ενεργός Βρόχος  Ανενεργός Βρόχος  Τηλ. Αριθμός 1  Τηλ. Αριθμός 2

Αστικό Κέντρο ΟΤΕ Παροχής Συνεγκατάστασης: \_\_\_\_\_ Τύπος - Αριθμός Συνεγκατάστασης: \_\_\_\_\_

Βεβαιώνουμε ότι τα στοιχεία του πελάτη έχουν διασταυρωθεί με την ταυτότητά του και τα λοιπά νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιούμε την ακρίβεια των στοιχείων αυτών.

Τόπος & Ημερομηνία \_\_\_\_\_ Σφραγίδα Παρόχου Δέκτη \_\_\_\_\_

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ ΔΟΤΗ

Α.Π. Εισερχόμενου \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Παραλαβής \_\_\_\_\_ Όνομ/μο εξουσιοδ. υπαλλήλου \_\_\_\_\_ Υπογραφή \_\_\_\_\_

Όνομ/μο Πωλητή \_\_\_\_\_ Όνομ/μο Αντιπροσώπου \_\_\_\_\_

Κωδικός \_\_\_\_\_ Κωδικός \_\_\_\_\_

Υπογραφή \_\_\_\_\_ Υπογραφή \_\_\_\_\_

## Αποδοχή όρων συνδρομητή & Εξουσιοδότηση / υπεύθυνη δήλωση

**Δηλώνω ότι τα παραπάνω αναγραφόμενα στοιχεία είναι αληθή και ακριβή και ότι:**

- Ελαβα γνώση των προκαταλόγων των υπηρεσιών της VIVODI TELECOM, τον οποίο αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- Ελαβα γνώση των όρων παροχής της υπηρεσίας που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσας, τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο 11 σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την VIVODI TELECOM.
- Εξουσιοδοτώ τον **ΟΤΕ Α.Ε.** να διακόψει την τηλεφωνική σύνδεση και να μεταφέρει τον αριθμό στην ανωτέρω εταιρεία. Η διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης, ισοδυναμεί με την καταγγελία της σύμβασης με τον ΟΤΕ Α.Ε για τη συγκεκριμένη σύνδεση.
- Είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης / υπηρεσίας.
- Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία VIVODI TELECOM νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου λαμβάνω από τον ΟΤΕ την υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνικής με αριθμό σύνδεσης \_\_\_\_\_ στην εταιρεία VIVODI TELECOM.
- Αποδέχομαι πως η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με διακοπή του συμβολαίου μου με τον ΟΤΕ για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της συγκεκριμένης τηλεφωνικής γραμμής, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί και οποίος θα περιλαμβάνει τυχόν ανεξόφλητες προηγούμενες οφειλές και τα διάφορα τέλη (πάγια, χρεώσεις διαφόρων άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η διακοπή της υπόμην σύνδεσης, όπως και να επιστρέψω τυχόν τεμαχικές διατάξεις που εγκατέστησε στο χώρο μου για την υποστήριξη της παροχής της υπηρεσίας.
- Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι στην περίπτωση κατά την οποία η παροχή της υπηρεσίας Telefonet+ μέσω του δικτύου της VIVODI TELECOM δεν είναι τεχνικά εφικτή ή καθυστερεί για λόγους εκτός του ελέγχου της VIVODI TELECOM, η εν λόγω υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί μέσω του δικτύου του ΟΤΕ όσον αφορά την ADSL πρόσβαση και εξουσιοδοτώ την VIVODI TELECOM να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της στην ανωτέρω δηλωθείσα τηλεφωνική γραμμή, ενώ η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας θα ενεργοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

ΝΟΜΟΣ/ΠΕΡΙΟΧΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Η έγκριση και αποδοχή της αίτησης ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση των υπηρεσιών από τη Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μεταξύ της εταιρείας με την επωνυμία «VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Εθν. Αντιστάσεως αριθμ. 62Α, με Α.Φ.Μ. 099935838 Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε.Α. Εθνικών (εφεξής «η VIVODI») και του πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο ΠΕΛΑΤΗΣ»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### 1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο ακόλουθος λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Άδεια:** είναι η γενική Άδεια για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και δραστηριοτήτων, που χορηγήθηκε και κατέχει η VIVODI από την Ε.Ε.Τ.Τ.

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία υπογράφεται από τον ΠΕΛΑΤΗ ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την VIVODI.

**Αριθμός κλήσης:** Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ, με σκοπό τη χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Ε.Ε.Τ.Τ.:** Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

**Εξοπλισμός:** Ο τερματικός εξοπλισμός της VIVODI.

**Ο.Τ.Ε.:** Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος.

**Πελάτης:** Το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την VIVODI για την παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την πρόσβαση στο Τηλεφωνικό Δίκτυο της VIVODI μόνο για οικιακή χρήση, αποκλεισμένες οι διασυνδεδεμένες επαγγελματικές χρήσεις και το οποίο μηλοποιείται από την VIVODI.

**Σύμβαση:** Η παρούσα, που περιλαμβάνει τους Γενικούς Όρους και την Αίτηση.

Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε ΚΑΤΟΧΟ, οι σχετικές διατάξεις ισχύουν μόνο για την περίπτωση όπου ο ΚΑΤΟΧΟΣ είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ΠΕΛΑΤΗ.

**Σύστημα:** είναι το σύστημα παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο εγκαθίσταται και λειτουργεί η VIVODI, σύμφωνα με την Άδεια.

**Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο:** Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της VIVODI και η υποδομή αυτού το οποίο χρησιμοποιείται από την VIVODI για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση VIVODI:** Η επί ελαστικής σύνδεσης με το δίκτυο της VIVODI για παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Τυποκατάλογοι:** Οι χρεώσεις της VIVODI για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Συστήματος ή άλλων υπηρεσιών συνδέονται με το Σύστημα, όπως θα διαμορφώνονται και θα ισχύουν από καιρού εις καιρόν σύμφωνα με το δικαίωμα της VIVODI να καθορίζει, επιβάλλει και μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Συστήματος. Ο εκάστοτε ισχύων Τυποκατάλογος της VIVODI θα δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της VIVODI ή θα διατίθεται από τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης και τους εξουσιοδοτημένους πωλητές της VIVODI.

**Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:** Οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (φωνής) ή/και ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο (διανόμενων και παρεχόμενων υπηρεσιών) που παρέχονται από τον ΠΕΛΑΤΗ μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου VIVODI, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, οι οποίες θα περιλαμβάνονται από την VIVODI μέσω ADSL2+ πρόσβασης δυναμεί της παρούσας.

**Φορέας/Οργανισμός:** είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρεία ή Αρχή που σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση/ενοργόηση της παροχής Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (LLU), στην υλοποίηση της φορηότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

### 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ για την ενεργοποίηση της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η VIVODI έχει το δικαίωμα να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο έγγραφο για την προκήρυξη εκτέλεση της παρούσας. Η VIVODI σε κάθε περίπτωση διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κατά την κρίση της ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι απεργμένος, εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει εφορμήσει λήγμπροθεσμος λογαριασμούς του ή για οποιοδήποτε άλλω εύλογο αίμα, κοινοποιώντας την απόφαση στην ΟΝΕ ΠΕΛΑΤΗ.

**2.2.** Επίσης ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την VIVODI που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή τους είναι απαραίτητη, καθώς και να διαβιβάσει από την VIVODI όσα είναι κατατεθειμένα διανητή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η VIVODI στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για την ημερομηνία ενεργοποίησης μολις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI και την παράδοση του Εξοπλισμού. Η VIVODI δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η VIVODI δεν θα ευθύνεται έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την άσκηση νομοθεσίας.

**2.3.** Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ και ο Κατόχος της σύνδεσης (στον ελξω «ο ΚΑΤΟΧΟΣ») είναι διαφορετικά πρόσωπα: α) Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα παρέχονται μόνον εφόσον ο ΚΑΤΟΧΟΣ έχει παρόμοια τα στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει ζητήσει και συναντήσει/αποδεχθεί να γίνεται χρήση της σύνδεσης από τον ΠΕΛΑΤΗ για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την VIVODI, σύμφωνα με τον ΠΕΛΑΤΗ, εθιμώδην πλήρως (ο ΚΑΤΟΧΟΣ) για τυχόν ανακριβείς στα στοιχεία του. β) Ο ΚΑΤΟΧΟΣ της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI ζητεί από την VIVODI και αποδέχεται σε σχέση με τον ΠΕΛΑΤΗ ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κτώντας χρήση της σύνδεσης του ΚΑΤΟΧΟΥ. γ) Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την VIVODI για τις ληφθείσες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η VIVODI στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για τον Α.Φ.Μ. και ΚΑΤΟΧΟΥ και αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφορμή το σύνολο των χρεώσεων της VIVODI σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 7 των παρόντων όρων. δ) Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ασκώντας τα δικαιώματά του, ως κάτοχος Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον ΠΕΛΑΤΗ σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον ΠΕΛΑΤΗ τη λήψη των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (π.χ. διακοπή ή μεταφορά της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης). Η VIVODI δεν φέρει ευθύνη έναντι του ΚΑΤΟΧΟΥ αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της VIVODI (π.χ. μη εφόρμηση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). ε) Η VIVODI δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI, εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παρόμοια στοιχεία ταυτότητας με τον ΚΑΤΟΧΟ και ο ΚΑΤΟΧΟΣ ως προς τη χρήση της σύνδεσης και του σχετικού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η VIVODI δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιοδότησης του ΚΑΤΟΧΟΥ ή άνευ πληρεξουσιοδότησης.

**2.4.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατόπιν της Αίτησής και της σχετικής ενεργοποίησης θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και ειδικότερα υπηρεσίες τηλεφωνικής σύνδεσης, των τηλεφωνικό αριθμό, αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις καθώς και κλήσεις προς κινητά, ADSL σύνδεση και απεριόριστη πρόσβαση στο Internet, υπηρεσίες εκδόσεις (επιλογή οπτικοακουστικού υλικού διαβίβασης κτ' απώριστη) η αναμετάδοση τηλεοπτικού σήματος συνεχούς ροής) και άλλες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που παρέχονται μέσω του Συστήματος σύμφωνα με τον ΠΕΛΑΤΗ.

### 3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ VIVODI

**3.1.** Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στην παρούσα Σύμβαση περί έλλειψης ευθύνης της, η VIVODI οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου και παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και να προβαίνει στην αποκατάσταση βλαβών, που ενδεχομένως προκύψουν σε βάρος του ΠΕΛΑΤΗ σε εύλογο χρονικό διάστημα από την έγγραφη αναγγελία της βλάβης από τον ΠΕΛΑΤΗ προς την αρμόδια υπηρεσία της VIVODI, εξαιρουμένων ανυπερβλήτων τεχνικών δυσκολιών, που οφείλονται σε εξαιρετικές περιπτώσεις ή σε ανώτερη βία και για τις οποίες η VIVODI ουδεμία ευθύνη φέρει. Ως προς τις περιπτώσεις νομού ή καταστροφών βλάβης ή καταστροφών του δικτύου (φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), αόριστη της απόστασης του ΠΕΛΑΤΗ από την αστική περιοχή του Ο.Τ.Ε., αντικατάσταση του ηλεκτικού καλωδίου, ως δρομολόγηση των γραμμών, εμφάνιση ισχυρής πηγής θορύβου στην γραμμή ώστε να καθίσταται ανέφικτη η παροχή της πρόσβασης ADSL.

**3.2.** Σε περίπτωση διακοπής (προσφυγής ή μόνιμης) της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τους αμέσως ακόλουθους λόγους, η VIVODI δεν φέρει καμία ευθύνη: α) σε περίπτωση που η VIVODI υποχρεωθεί στην αναστολή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών λόγω ανώτερης βίας ή προς συμμόρφωση με απόφαση, εντολή, οδηγία ή αίτημα Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής, τότε μπορεί να το πράξει, εφόσον ειδοποιηθεί σχετικά εγγράφως τον ΠΕΛΑΤΗ και (β) σε περίπτωση οποιασδήποτε έκτακτης ανάγκης που αφορά την ασφάλεια ή την υγεία των πολιτών (όπως πυρκαγιές, σεισμοί, τρομοκρατικές ενέργειες κ.λπ.) που αναγκαστικά χρησιμοποιείται για την πρόσβαση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η VIVODI ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλήρη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η VIVODI δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εξερχόμενης ή εισερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκείνη από άλλο δίκτυο ή κατάληξη σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τους υπηρεσίες εκδόσεις, για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

**3.3.** Η VIVODI δεν φέρει καμία ευθύνη για: (α) την ασφάλεια, θηροβία την υγιεινότητα, ακριβεία, εμπιστευτικότητα, (β) το θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που λαμβάνει, αποστέλλει, αποθηκεύει ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω της πρόσβασης στο δικό του δίκτυο, (γ) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, ολική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ από την πρόσβαση στο δικό του δίκτυο μέσω της πρόσβασης στο δικό του δίκτυο της VIVODI, υποχρεούται όμως να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια αυτών των δεδομένων, (δ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

**3.4. Εξοπλισμός:** Ο Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή/και Κοινωνική νομοθεσία και ενδεχομένως για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης του Εξοπλισμού, η εγκατάσταση, η δοκιμή, η συντήρηση, η αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή του Εξοπλισμού. Η VIVODI δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών του Εξοπλισμού, η VIVODI αναλαμβάνει την υποχρέωση, επιπλέον, από την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια είτε να αντικαταστήσει ή να τον επισκευάσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, άνευ οποιασδήποτε χρέωσης του ΠΕΛΑΤΗ εφόσον ο βλάβης ή δυσλειτουργίας του Εξοπλισμού δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτού ή σε υπακοπή του ΠΕΛΑΤΗ. Κατά τον χρονικό διάστημα αντικατάστασης ή επισκευής του Εξοπλισμού σύμφωνα με τα ως άνω, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε βέλτωση ή πίστωση στα τέλη/χρεώσεις που σύμφωνα με τον ισχύοντα τυποκατάλογο της VIVODI θα χρεώνονται σε αυτόν για την παροχή δυναμεί της παρούσας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε περίπτωση βλάβης στην υπηρεσία σύνδεσης στο διαδίκτυο και/ή στην λειτουργία της ADSL2+ πρόσβασης ή στην τηλεφωνική σύνδεση του ΠΕΛΑΤΗ που οφείλεται σε εσφαλμένη επίμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιοδήποτε πράξη ή παράλειψη του ΠΕΛΑΤΗ ή τρίτου προσώπου, η VIVODI ουδεμία ευθύνη φέρει. Ο Εξοπλισμός παρέχεται στην κυριότητα της VIVODI καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και επιστρέφεται στην VIVODI αμέσως μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιοδήποτε λόγο.

**3.5.** Η VIVODI θα διαθέτει καθημερινά στον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνική υποστήριξη (Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτη: 13880).

**3.6.** Σχετικά με τη παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω ADSL2+ πρόσβασης, επιστρέφονται ισχύουν τα εξής: Η VIVODI υποχρεούται: α) να παρέχει - στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό λαμβανόμενων υπόψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της τεχνολογίας ADSL2+ - στον ΠΕΛΑΤΗ η χρήση των ως άνω συμφωνημένων υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας με δυναμότητα διενέργειας κλήσεων από και προς τηλεφωνικούς αριθμούς σύμφωνα με το οριζόμενο στο δικτυακό τόπο της VIVODI (β) να αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ αναλυτικούς λογαριασμούς χρέωσης-πληρωμά για τις ως άνω συμφωνημένες υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας, οι οποίες θα αφορούν χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα - χρήσης της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, ή να παράγει εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των ΠΕΛΑΤΗ.

**3.6.1.** Γίνεται νενεία ότι προϋπόθεση για την παροχή των ως άνω Υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω ADSL2+ αποτελεί η απειρία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ.

**3.6.2.** Δεόν τονίζεται ότι στις Υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω ADSL2+ δεν εγγυάται η λειτουργία τηλεομοιοτυπίας(fax) και αποστολή/λήψη δεδομένων μέσω modem (σχετικά με λειτουργίες POS, συναγερμούς κτλ).

**3.7.** Ειδικά για την παροχή υπηρεσιών εκδόσεις, η VIVODI θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τη δυνατότητα επιλογής ταυνών ή την αναμετάδοση ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων τα οποία δύνανται από καιρού εις καιρόν να αντικαθιστά, τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Πληροφορίες για τις ταυνές ή τα προγράμματα που θα παρέχονται από τα ως άνω δίκτυα της VIVODI παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ με τη μορφή ενημερωτικού Τυποκαταλόγου της VIVODI ή θα διατίθενται από τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης και τους εξουσιοδοτημένους πωλητές της VIVODI.

**3.8.** Η VIVODI κατά την κρίση της έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας, ή πάγιο τέλος επανανόθεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης από υπακοπή του ΠΕΛΑΤΗ.

**3.9.** Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI, εφόσον ο ΚΑΤΟΧΟΣ αυτής δεν απηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την VIVODI. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερώνεται για το αριθμό κλήσης του από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της VIVODI πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τυποκατάλογο.

**3.10.** Οι ονομαστικές ταχυτήτες ADSL δεν είναι εγγυημένες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της VIVODI που αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στην ποιότητα της γραμμής, στη διαθεσιμότητα του τύπου πρόσβασης, στην απόσταση από τον κόμβο, σε περιορισμούς στην τεχνολογία ADSL/ADSL2+, στην ασφάλεια του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Η VIVODI θα προσαρμόζει τις προσφερόμενες ταχυτήτες ADSL ανάλογα με τις ως άνω συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους χωρίς όμως να υποχρεούται να προβεί σε οιαδήποτε αναπροσαρμογή του εκάστοτε ισχύοντος Τυποκαταλόγου της ανά περίπτωση συνδρομητή.

### 4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

**4.1.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καλή χρήση: (α) του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI, (β) των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI και (γ) οποιασδήποτε άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών (λογισμικό, εξοπλισμός, προσωπικό κωδικό, κ.α.) άμεσα συνδεδεμένων με τις ως άνω παρεχόμενες Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, πρηνώς την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της VIVODI, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) καθώς και ενοποιημένη πρόσβαση στον ΠΕΛΑΤΗ από την VIVODI εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον ΠΕΛΑΤΗ, έχει ενοποιημένη πρόσβαση και παρεχόμενα ως άνω αναφερομένων (α) (α) και (β) καθώς και από τη παρακείμενη χρήση αυτών από άλλους πελάτες της VIVODI και είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια και προστασία όλων των ανωτέρω παρεχόμενων προϊόντων, πληροφοριών κλπ, τα οποία αποτελούν απόλυτα προσωπικά/επιχειρηματικά (μη μεταβιβάσιμα και μη εκχωρήσιμα), αυστηρά απόρρητα και εμπιστευτικά πληροφορίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει έξ ολοκλήρου και αποκλειστικά την ευθύνη για την τυχόν κλοπή, απώλεια (συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας δεδομένων), διαρροή, διάθεση και αποκάλυψη των ανωτέρω με οποιοδήποτε τρόπο. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται, να ενημερώσει σχετικά εγγράφως (fax, e-mail) την VIVODI, ώστε να ακυρωθούν ή/και διαγραφούν, όπως κατ' περίπτωση επιβάλλεται. Κατά το χρονικό διάστημα, που θα μελετοποιεί, πελάτης/επιχειρηματίας του ΠΕΛΑΤΗ να σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε τυχόν προαναφερμένων, λογισμικό ή/και προσωπικών κωδικών, θα επιβαρύνεται να για τη χρήση αυτών και να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας της VIVODI ή / και τρίτων, που ενδεχομένως προκύψει από την κακή, μη σωστή χρήση μέρους ή και του συνόλου των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI. Ως κακή χρήση θεωρείται και κάθε επιτυχής ή όχι, απόπειρα απόπειρα απόρρητο κωδικού πρόσβασης (password) άλλου δικτύου ή χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI με οποιοδήποτε μέσο.

**4.2.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποκτά οποιοδήποτε είδος δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI ή/και υπηρεσιών (α) να μην αποστέλλει και να μην αποστέλλεται σε τρίτους οποιαδήποτε είδος πληροφοριών, δεδομένων ή μηνυμάτων που παραλαμβάνονται το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον ΠΕΛΑΤΗ έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προκύπτουν αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλεισμένως κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης έναντι αναλόγου τιμήματος. Χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που συνιστά υπερβολική ή ασύνηχη χρήση ιδίως σε σχέση με την σωστή χρήση του ΠΕΛΑΤΗ θα δίνει το δικαίωμα στην VIVODI να αναστείλει άμεσα τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον ΠΕΛΑΤΗ και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί να ενταχθεί εκ νέου. Για τη διαφύλαξη του δικτύου της από υπερβολική ή ασύνηχη χρήση η VIVODI διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει κάθε εξερχόμενη κλήση του ΠΕΛΑΤΗ μετά από συνεχή επανάληψη βλάβης του δικτύου ή/και μετά από τυχόν υπερβολική ή ασύνηχη χρήση. Πρώτα συμφωνείται με τον ΠΕΛΑΤΗ η ενεργοποίηση του υπό του ελέγχου της VIVODI. Σε κάθε περίπτωση, η VIVODI έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν ασύνηχη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή ασύνηχη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι αναλόγου τιμήματος.

**4.3.** Επιπλέον, ο ΠΕΛΑΤΗΣ απογορεύεται να χρησιμοποιεί το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή/και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI ως μέσο μετάδοσης διαφημιστικών πληροφοριών-δεδομένων με ή χωρίς ανταλλάγματα. Οι διαφημιστικές καταχωρήσεις στο Διαδίκτυο υπόκεινται στους όρους ειδικής συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων. Επίσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μην αποστέλλει και να μην αποστέλλεται σε τρίτους οποιαδήποτε είδος πληροφοριών, δεδομένων (data), περιεχόμενα πληροφοριών και εικόνας (οπτικοακουστικού υλικού διαβίβασης κτ' απώριστη) ή τηλεοπτικά ή ηχητικά ή οπτικοακουστικά ή οπτικοακουστικά υλικού) στα οποία αποκτά πρόσβαση ή λαμβάνει μέσω του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ειδική για το σκοπό αυτό όδεια των νόμιμων δικαιωμάτων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί των ως άνω δεδομένων, περιεχομένων, πληροφοριών και εικόνας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2121/1993 "περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας", (β) να μην αποστέλλει και να μην αποστέλλεται (ημερομηνία δεδομένα, όπως ιούς "viruses"), (γ) να απέχει από οποιαδήποτε μορφή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI, κατά τρόπο, που συνιστά στην παράνομη και μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και υπερβολική ή ασύνηχη χρήση του δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI, ή τυχόν υπερβολική ή ασύνηχη χρήση του δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον ΠΕΛΑΤΗ εκτός από τις σχετικές ποινικές ή αστικές κυρώσεις, που δύνανται να επιβληθούν σε βάρος του, αποτελεί και λόγω άμεσης καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από την VIVODI. Σε κάθε περίπτωση παραβίασης των ανωτέρω όρων ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται και οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την VIVODI για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί ή τελευταία από την ως άνω αίμα, ενώ ή/και η VIVODI ρητώς επιφυλάσσεται για κάθε σχετικό νόμιμο δικαίωμα της.

**4.4.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαγορεύεται να επιβαρύνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεση του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επιβαρύνσεων. Σε περίπτωση βλάβης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά εγγράφως (fax, e-mail) την VIVODI, ώστε να ακυρωθούν ή/και διαγραφούν, όπως κατ' περίπτωση επιβάλλεται. Κατά το χρονικό διάστημα, που θα μελετοποιεί, πελάτης/επιχειρηματίας του ΠΕΛΑΤΗ να σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε τυχόν προαναφερμένων, λογισμικό ή/και προσωπικών κωδικών, θα επιβαρύνεται να για τη χρήση αυτών και να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας της VIVODI ή / και τρίτων, που ενδεχομένως προκύψει από την κακή, μη σωστή χρήση μέρους ή και του συνόλου των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI. Ως κακή χρήση θεωρείται και κάθε επιτυχής ή όχι, απόπειρα απόπειρα απόρρητο κωδικού πρόσβασης (password) άλλου δικτύου ή χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI με οποιοδήποτε μέσο.

**4.5.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να συνδέει στο δίκτυο της VIVODI τερματικό εξοπλισμό εγκεκριμένου, ως άνω, τύπου και να εσφαλθεί την εγκατάσταση και λειτουργία του υλολογισμικού του ΗΥ του ως άνω να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την ομαλή λειτουργία της ADSL2+ πρόσβασης. Σε αντίθετη περίπτωση η VIVODI έχει δικαίωμα να διακόψει την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης ADSL2+ πρόσβασης ή να αναστείλει προσωρινά ή να αναστείλει οριστικά την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης εγκεκριμένου τύπου. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν ανταποκριθεί στην ως άνω υπόδειξη εντός της πθήμενης προθεσμίας, η VIVODI δύναται να καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση.

**4.6.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται, ερ' όσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την VIVODI, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της VIVODI ή/και του ΟΤΕ, στην κατοικία του και την πρόσβαση στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου, καθώς και οποιασδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά εγγράφως (fax, e-mail) την VIVODI, ώστε να ακυρωθούν ή/και διαγραφούν, όπως κατ' περίπτωση επιβάλλεται. Κατά το χρονικό διάστημα, που θα μελετοποιεί, πελάτης/επιχειρηματίας του ΠΕΛΑΤΗ να σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε τυχόν προαναφερμένων, λογισμικό ή/και προσωπικών κωδικών, θα επιβαρύνεται να για τη χρήση αυτών και να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας της VIVODI ή / και τρίτων, που ενδεχομένως προκύψει από την κακή, μη σωστή χρήση μέρους ή και του συνόλου των παρεχόμενων Υπηρεσιών της, η οποία οφείλεται είτε σε καταχώριση λανθασμένων ή αναληθών στοιχείων που ο ΠΕΛΑΤΗΣ παρέχει στην VIVODI σύμφωνα με τα ανωτέρω, είτε σε λανθασμένη καταχώριση αυτών αυθεντίας από τον ΠΕΛΑΤΗ, ούτε υποχρεούται να καταβάλει κανενός είδους αποζημίωση στον ΠΕΛΑΤΗ εκτός από τυχόν ενδεχομένως ζημιωθεί από την καταχώριση μη ορθών στοιχείων ή από την, ως άνω, λανθασμένη καταχώριση αυτών.

**4.8.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή των Υπηρεσιών, προκειμένου να προστατευθεί στους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανευθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατηγορημένη των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να αναρρώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε οποιαδήποτε μέτρα που κρίνει απαραίτητα για την προστασία των συμφερόντων της VIVODI, όπως η διακοπή των υπηρεσιών ή η αναστολή των υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η VIVODI δύναται να καταγγείλει άμεσα την παρούσα σύμβαση.

**5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET/ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ/ΕΙΚΟΝΑΣ**

**5.1.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες INTERNET/ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ/ΕΙΚΟΝΑΣ από την VIVODI αποκλειστικά μέσω της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI και του Εξοπλισμού της VIVODI.

**5.2.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Εξοπλισμού σύμφωνα με τις υποδείξεις και οδηγίες της VIVODI.

**5.3.** Απογορεύεται ρητώς οποιαδήποτε κακή χρήση από τον ΠΕΛΑΤΗ των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ως κακή χρήση νοείται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η απόπειρα απόπειρα απόρρητο κωδικού πρόσβασης (password) άλλου δικτύου, η απόπειρα ή η χρήση τυχόν ενδεχομένως απορρητών, όπως η διακίνηση παράνομου, περιεχόμενου, περιεχόμενου, πληροφοριών και εικόνας (οπτικοακουστικού υλικού) διαβίβασης κτ' απώριστη) ή τηλεοπτικά ή ηχητικά ή οπτικοακουστικά υλικού) στα οποία αποκτά πρόσβαση ή λαμβάνει μέσω του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται από την VIVODI ή τη περιβαρύνει επί των παρρητών δεδομένων, περιεχομένων, πληροφοριών και εικόνας. Η VIVODI δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή της VIVODI τις περιεχόμενες πληροφορίες, που περιλαμβάνονται στο παρόντος έγγραφο, που ενοποιημένη πρόσβαση στον ΠΕΛΑΤΗ από την VIVODI εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τον ΠΕΛΑΤΗ, έχει ενοποιημένη πρόσβαση και παρεχόμενα ως άνω αναφερομένων (α) (α) και (β) καθώς και από τη παρακείμενη χρήση αυτών από άλλους πελάτες της VIVODI και είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια και προστασία όλων των ανωτέρω παρεχόμενων προϊόντων, πληροφοριών κλπ, τα οποία αποτελούν απόλυτα προσωπικά/επιχειρηματικά (μη μεταβιβάσιμα και μη εκχωρήσιμα), αυστηρά απόρρητα και εμπιστευτικά πληροφορίες. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ φέρει έξ ολοκλήρου και αποκλειστικά την ευθύνη για την τυχόν κλοπή, απώλεια (συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας δεδομένων), διαρροή, διάθεση και αποκάλυψη των ανωτέρω με οποιοδήποτε τρόπο. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται, να ενημερώσει σχετικά εγγράφως (fax, e-mail) την VIVODI, ώστε να ακυρωθούν ή/και διαγραφούν, όπως κατ' περίπτωση επιβάλλεται. Κατά το χρονικό διάστημα, που θα μελετοποιεί, πελάτης/επιχειρηματίας του ΠΕΛΑΤΗ να σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για κάθε τυχόν προαναφερμένων, λογισμικό ή/και προσωπικών κωδικών, θα επιβαρύνεται να για τη χρήση αυτών και να είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας της VIVODI ή / και τρίτων, που ενδεχομένως προκύψει από την κακή, μη σωστή χρήση μέρους ή και του συνόλου των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της VIVODI. Ως κακή χρήση θεωρείται και κάθε επιτυχής ή όχι, απόπειρα απόπειρα απόρρητο κωδικού πρόσβασης (password) άλλου δικτύου ή χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI με οποιοδήποτε μέσο.

**5.4.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν αποκτά οποιοδήποτε είδος δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου της VIVODI ή/και υπηρεσιών (α) να μην αποστέλλει και να μην αποστέλλεται σε τρίτους οποιαδήποτε είδος πληροφοριών, δεδομένων ή μηνυμάτων που παραλαμβάνονται το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον ΠΕΛΑΤΗ έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προκύπτουν αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλεισμένως κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης έναντι αναλόγου τιμήματος. Χρήση των Υπηρεσιών

## ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

πρόσβασης (password) του ΠΕΛΑΤΗ ή χρήσης του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεση του ΠΕΛΑΤΗ), ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την VIVODI. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην VIVODI το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την VIVODI από παράρρηση, αμέλεια ή τον όρο 5.3 της παρούσης, χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**5.6.** Όλοι οι νόμοι σχετικά με την ασφάλεια της πληροφορίας και τις τηλεπικοινωνιακές ερευνητικές στον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του Εξοπλισμού. Επιπλέον ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται: **α)** Να κάνει καλή χρήση του Εξοπλισμού και σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. **β)** Να μη χρησιμοποιεί ο ίδιος και να μην επιτρέψει σε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς. **γ)** Να συμφορτώνεται με τις οδηγίες της VIVODI που αφορούν τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. **δ)** Να χρησιμοποιεί μόνο τον Εξοπλισμό για το Σύστημα. Απαγορεύεται η μεταπήληξη ή οποιαδήποτε εμπορική εκμετάλλευση του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών του δικτύου τις οποίες χρησιμοποιεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ. Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Η VIVODI πληροφορεί τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα πρέπει να απευθύνεται άμεσα στην VIVODI.

**5.7.** Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ και για το σκοπό αυτό η VIVODI θα χορηγήει στον ΠΕΛΑΤΗ ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η VIVODI δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε Υπηρεσίες που απευθύνονται σε ενηλίκους από χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή από τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να προστατεύσει τους ανηλικούς από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνεται σε ηλικιωμένους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά.

**5.8.** Η διασφάλιση της ασφάλειας λειτουργίας του Εξοπλισμού και του δικτύου του ΠΕΛΑΤΗ ή ΚΑΤΟΧΟΥ είναι αποκλειστική ευθύνη αυτών. Η VIVODI δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δικαστικών δαπανών), που προκύπτουν στον απόπειρα όσον, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: **α)** τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, **β)** ζημιές σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, **γ)** προσβάλλει δικαιώματα πνευματικής ή / και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων.

### 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΤΙΜΕΣ

**6.1.** Η διάρκεια της παρούσης ορίζεται η χρονική περίοδος των διαώκων (12) μηνών (εκτός αν άλλως ορίζεται στη συνημμένη Αίτηση του ΠΕΛΑΤΗ), η οποία αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την VIVODI, προϋπόθεση της οποίας αποτελεί η αντίστοιχη παράδοση τοπικού βρόχου/γραμμής από τον ΟΤΕ, μέχρι την οποία (παράδοση τοπικού βρόχου/γραμμής) η VIVODI ουδεμία φέρει ευθύνη. Μετά την πάροδο της παραπάνω ελάχιστης διάρκειας της παρούσας, η διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμφωνείται αορίστου χρόνου, εκτός αν άλλως ορίζεται στη συνημμένη Αίτηση του ΠΕΛΑΤΗ, η οποία αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων. Ρητώς συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι σε περίπτωση που παύσει να παρέχεται πλέον εμπροκικά από την VIVODI η παρεχόμενη βραχεία της παρούσας από την αυτοματική διακοπή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η VIVODI μπορεί να κλείσει την παρούσα σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή στην VIVODI την επιθυμία του να παροχή άλλης ταχυτήτας ή για καταγγελία της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στον κείμενο όρο 6.2 κλπ. Το ως άνω ισχύει και στην περίπτωση προπληρωμένων συνδεδεμένων χρονικού διαστήματος, οποιασδήποτε μορφής (το οποίο ορίζεται στη σχετική Αίτηση του ΠΕΛΑΤΗ) και των τυχόν ανανewόμενών τους, μετά το πέρας του οποίου η διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμφωνείται αορίστου χρόνου, εκτός αν άλλως ορίζεται στη συνημμένη σχετική Αίτηση του ΠΕΛΑΤΗ.

**6.2.** Καταγγέλλεται μπορεί να γίνει μόνο εν γραμμάτις και ειδικότερα: (α) κατά τη διάρκεια της ως άνω, ελάχιστης διάρκειας της παρούσας, από κείνη από τα μέρη, μόνο για σπουδαίο λόγο, σύμφωνα με το οριζόμενο σχετικά στο νόμο, (β) μετά την πάροδο της αρχικής, ως άνω, ελάχιστης διάρκειας της παρούσας, οποτεδήποτε, από κείνη από τα μέρη, χωρίς σπουδαίο λόγο και παράγει να οριζόμενα μεταξύ των εντός (30) ημερών από την κοινοποίηση της στο άλλο μέρος, (γ) οποτεδήποτε, μετά την κοινοποίηση της από οποιαδήποτε των μερών στο άλλο μέρος, σε περίπτωση που το άλλο μέρος παράβησε οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους και δεν προβεί σε αντίστοιχη επανόρθωση εντός δέκα πέντε (15) ημερών από τη σχετική προς τούτο έγγραφη ειδοποίηση του άλλου μέρους, και (δ) οποτεδήποτε με άμεση αποτελεσματική από την κοινοποίηση της από οποιαδήποτε των μερών στο άλλο μέρος, στην περίπτωση, που το άλλο μέρος πτωχεύσει ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον ΠΕΛΑΤΗ ή από την VIVODI, με υποχρέωση της VIVODI να μην επιτρέψει στον ΠΕΛΑΤΗ να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υπηρεσία που συμφωνήθηκε λήξη αυτής υποχρεούται να καταβάλει στην VIVODI το τέλος αποσύνδεσης, όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα επίσημο τιμολόγιο της VIVODI.

Γίνεται μνεία, ότι σε κάθε περίπτωση η VIVODI δύναται: **α)** να διακόμει προαυρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης των εκδοθέντων τιμολογίων της από τον ΠΕΛΑΤΗ και μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση προς τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικής έγγραφης ειδοποίησής, **β)** να διακόμει αοριστικά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, από τη στιγμή που η παρούσα σύμβαση έχει υποστεί διακοπή της από τον ΠΕΛΑΤΗ, μετά από την πάροδο εφτά (7) ημερών από τη στιγμή που η παρούσα σύμβαση έχει υποστεί διακοπή της από τον ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς να απαιτείται ο συνταξοδότης της VIVODI, ο οποίος χρησιμοποιεί και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

**6.3.** Εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επιτρέπει τη υποχρέωσής του ΠΕΛΑΤΗ έναντι της VIVODI βάσει του παρόντος.

**6.4.** Με τη λήξη της Σύμβασης (λήση ή καταγγελία αυτής καθ'ορισθέντε τρόπο) όλες οι εκκαθαρωθέν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να επιστρέψει στην VIVODI τον Εξοπλισμό (εφόσον αυτόν έχει παραχωρήσει στον ΠΕΛΑΤΗ υπό τη μορφή χρονοπώσης), σε καλή κατάσταση, άλλως η VIVODI έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον ΠΕΛΑΤΗ με το σχετικό κόστος. Η τυχόν δωρεάν παραχώρηση του Εξοπλισμού στο πλαίσιο της εμπροκικής πωλητικής της VIVODI, συνιστά χρησιμοποίηση και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

**6.5.** Σε περίπτωση που ο ΚΑΤΟΧΟΣ της Σύμβασης έχει υποβάλει αίτηση φορητότητας από τον ΠΕΛΑΤΗ και υποβάλει ο ΚΑΤΟΧΟΣ σχετικά έγγραφα στην VIVODI της παρούσας, η παρούσα θα λήξει ομοίως σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα για τον ΠΕΛΑΤΗ, χωρίς να απαιτείται η συνταξοδότηση του ΠΕΛΑΤΗ.

**6.6.** Με την επιβάρυνση των διαλαμβανόμενων κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI αποδοχθεί τεχνικά μη δυνατή, η VIVODI θα ενημερώσει άμεσα τον ΠΕΛΑΤΗ και η παρούσα σύμβαση θα καθίστανται αναίτηρη.

**6.7.** Η παροχή υπηρεσίας εκκίνησης που περιγράφεται ανωτέρω εξαρτάται από την κατάσταση της τηλεφωνικής γραμμής του ΠΕΛΑΤΗ και τούτο δύναται να πιστοποιείται κατόπιν της ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI. Σε περίπτωση που η σύνδεση δεν υποστηρίξει την υπηρεσία εκκίνησης, τότε ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποσύνδεση χωρίς να επιβαρύνεται με τα σχετικά τέλη ή άλλες χρεώσεις. Η VIVODI δύναται να απαιτήσει από τον ΠΕΛΑΤΗ να ασκηθεί το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI.

**6.8.** Σε περίπτωση που η Σύμβαση συντάσσεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπροκικού καταστήματος, ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δέκα (10) ημερών από της λήψεως της παρούσας ή εντός δέκα (10) ημερών από της ενεργοποίησής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα υπογράφεται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτών. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως.

### 7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**7.1.** Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης VIVODI καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμολογικό της VIVODI. Ο ισχύον Τιμολογικό της VIVODI θα δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της VIVODI ή θα διατίθεται από τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης και τους εξουσιοδοτημένους πωλητές της VIVODI. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ο Τιμολογικός της VIVODI μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών του δικτύου, το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του νόμου 4077/2002. Τυχόν αλλαγές των Τιμολογίων της VIVODI γίνεται με τη VIVODI ήβεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της VIVODI, ή με άλλο τρόπο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις νόμων ή αποφάσεων, ο δε ΠΕΛΑΤΗΣ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησής. Μειώσεις τέλων δύναται να ισχύουν άμεσα από την ανακοίνωσή τους.

**7.2.** Η VIVODI θα εκδίδει λογαριασμό προς τον ΠΕΛΑΤΗ για χρονική περίοδο ενός (1) μήνα. Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνεται τον ΠΕΛΑΤΗ αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, καθώς και για τις πόγιες χρεώσεις που έχουν μόνον μήνα.

**7.3.** Ο λογαριασμός είναι πτωχικός εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εφόσον η σύμβαση με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον ΠΕΛΑΤΗ και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυβύθηρη εξόφληση του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, επιμολασσομένων των δικαιωμάτων της VIVODI για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η διακοπή –προσωρινή ή οριστική– της τηλεφωνικής σύνδεσης του ΠΕΛΑΤΗ από τον Ο.Τ.Ε. για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης και της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του αντιστοίχου λογαριασμού στον Ο.Τ.Ε, εφόσον επιφέρει διακοπή σύνδεσης του ΠΕΛΑΤΗ με τον Ο.Τ.Ε. δύναται να επιφέρει και διακοπή της υπηρεσίας πρόσβασης διαδικτύου από την VIVODI.

**7.4.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

**7.5.** Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με κάποια χρέωση αναφερόμενη στο λογαριασμό χρέωσης-τιμολόγιό του, που εκδίδεται από την VIVODI, θα γνωστοποιεί εγγράφως και αναλυτικά στην τελευταία τις αντιρρήσεις του, αφού όμως προηγουμένως έχει εξοφλήσει ολοσχερώς το συγκεκριμένο τιμολόγιο, συμπεριλαμβανομένης της αμοιβαριοποιημένης χρέωσης. Η VIVODI θα διενεργεί ηλεκτρονικά έλεγχο σχετικά με την αμοιβαριοποιημένη χρέωση. Σε περίπτωση που με βάση τα αποτελέσματα του ηλεκτρονικού ελέγχου προκύψει διαφορά εν σχέση προς το ποσό που έχει ήδη καταβάλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ, κατά τα προκείμενα, η διαφορά αυτή θα συμψηφισθεί στον αμέσως επόμενο λογαριασμό χρέωσης-τιμολόγιο που θα εκδίδεται η VIVODI προς τον ΠΕΛΑΤΗ.

**7.6.** Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η VIVODI επιφυλάσσει το δικαίωμά της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύμβασης σε άλλον πάροχο με αίτημα του ΠΕΛΑΤΗ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την VIVODI έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επλεγμένο πάροχο.

**7.7.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει λογαριασμούς, μηνιαίους λογαριασμούς ή απόσπασμα λογαριασμού που πρέπει από την VIVODI μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει τις χρεώσεις μονάδες τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών και το βάσει αυτών προκύπτουν ποσά, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολογικό ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη αποδείξη της οφειλής του στην VIVODI από πάγια τέλη, τέλη κλήσεων και πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται.

**7.8.** Τρόπος πληρωμής

**α)** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να πληρώσει στην VIVODI τα ακόλουθα ποσά, εφόσον αυτά χρεώνονται:

- το τέλος Σύμβασης-Ενεργοποίησης ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση,
  - το Πόγιο Μηνιαίο Τέλος, προκαταβολικά,
  - τις χρεώσεις για όλες τις κλήσεις και τη χρήση του κατ'αίτηση τηλεόμοιο οπτικοακουστικού υλικού (video on demand), μετά την παροχή των Υπηρεσιών,
  - το τέλος αποσύνδεσης,
  - το τέλος επανασύνδεσης, καθώς και
  - λοιπά τέλη/χρεώσεις, όπως για την εκκίνηση (επιλογή οπτικοακουστικού υλικού διαθέσιμου κατ'αίτηση ή αναμετάδοση τηλεοπτικού σήματος συνεχούς ροής) και για τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η VIVODI, και που αναλυτικά αναφέρονται στον Τιμολογικό, όπως αυτά θα αναμετρώνται εκάστοτε κατά τα ανωτέρω, ανάλογα και με τις πρόσθετες υπηρεσίες που έχει επιλέξει ο ΠΕΛΑΤΗΣ με την Αίτηση ή που θα επιλεγεί στο μέλλον.
- β)** Ειδικά σε περίπτωση πληρωμής του λογαριασμού με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού, ουδεμία ευθύνη φέρει η VIVODI για το χρόνο ενεργοποίησης και τη λειτουργία της πάγιας αυτής εντολής.

### 8. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ρητά συμφωνείται, ότι οποιοδήποτε είδους δεδομένα, περιεχόμενο ή/και εικόνα (οπτικοακουστικό υλικό διαθέσιμο κατ'αίτηση ή τηλεοπτικό σήμα συνεχούς ροής ή οποιοδήποτε άλλο οπτικοακουστικό υλικό) εισάγονται στο Δίκτυο από την VIVODI ή παρέχονται μέσω του δικτύου προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για προσωπική χρήση του ΠΕΛΑΤΗ κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας. Τα πνευματικά δικαιώματα όλων αυτών των δεδομένων, περιεχόμενου και εικόνας (οπτικοακουστικού υλικού διαθέσιμου κατ'αίτηση ή τηλεοπτικού σήματος συνεχούς ροής ή οποιοδήποτε άλλο οπτικοακουστικού υλικού) παραρμένων στην VIVODI ή/και στους νόμιμους δικαιούχους τους και δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποτυπώση, αντιγραφή, επανέκδοση, τροποποίηση, ανακοίνωση, μετάδοση ή διάθεση σε οποιονδήποτε τρίτο, μεταφορά, προσαρμογή, διασκευή, ή οποιαδήποτε άλλη μεταρρίτη με οποιοδήποτε μέσο, τρόπο, ηλεκτρονικό ή έντυπο, αυτών από τον ΠΕΛΑΤΗ, παρά μόνο με την παραρρήξη της προηγουμένης έγγραφης και ειδικής για το σκοπό αυτό άδειας της VIVODI ή/και των νομίμων δικαιούχων. Ειδικότερα, σε περίπτωση που η VIVODI παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ ή ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποκτά μέσω του δικτύου της VIVODI πρόσβαση σε λογισμικό, δεδομένα ή/και εικόνα, όπως αναφέρονται ανωτέρω, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποκλειστικά και μόνο έχει το μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του λογισμικού, των δεδομένων ή/και της εικόνας σύμφωνα με το Νόμο 2121/1993 και για το σκοπό και τη χρονική διάρκεια που προβλέπει η παρούσα Σύμβαση.

### 9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας με την έννοια που η ανωτέρα βία έχει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, Νομολογία και τα συναλλακτικά ήθη και συνήθειες, η υποχρέωση εκπλήρωσης των όρων της παρούσας αναστέλλεται αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής, έως την λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, αναρχική δράση (σαμποτάζ), πυρκαϊά, πλημμύρα, καταστροφή δικτύου από ενέργειες τρίτων μη οφειλόμενες σε υπαιτιότητα της VIVODI, απειρία και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### 10. ΕΚΧΩΡΕΣΙΑ

Η παρούσα ισχύει και δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη, τους καθολικούς και ειδικούς διαδόχους τους και τους νόμιμους εκπροσώπους τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή και υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία χωρίς την έγγραφη συναίνεση της VIVODI.

### 11. ΠΡΟΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**11.1.** Η VIVODI δηλώνει και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την VIVODI και αφορούν τον ΠΕΛΑΤΗ θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του αιτήματος και τη χρέωση του ΠΕΛΑΤΗ και, εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει παραρρήξει τη συγκατάθεσή τους, για την ενημέρωσή του ΠΕΛΑΤΗ γύρω από τις μελλοντικές προσφορές και διαφημιστικές ενέργειες της VIVODI. Αποδέχεται των στοιχείων αυτών είναι αποκλειστικά και μόνο η Διοίκηση της VIVODI και οι Διευθύνσεις της, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο οποίο η VIVODI υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώσει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του ΠΕΛΑΤΗ, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η VIVODI δηλώνει και ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακό δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η VIVODI κατά το διάστημα πτήρησης των εν λόγω στοιχείων/προσωπικών δεδομένων χρησιμοποιεί από σύστημα. Λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και πτήρησης της εμπιστευτικότητας αυτών, Η VIVODI διαγράφει τα στοιχεία αυτά από το αρχείο της, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ιδιαίτερα με τις διατάξεις του άρθρου 6 του Ν. 3471/2006.

**11.2.** Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απευθύνόμενος εγγράφως προς τη VIVODI έχει δικαίωμα ενημέρωσης για τα προσωπικά του δεδομένα, που προκύπτουν από αυτήν, δικαίωμα αντίρρησης και διόρθωσης των δεδομένων αυτών, καθώς και δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, οποτεδήποτε, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**11.3.** Η VIVODI λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια του απορρήτου των επικοινωνιών του ΠΕΛΑΤΗ και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων. Εντούτοις, η VIVODI δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύου, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη των ενδεδειγμένων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία. Η VIVODI, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δεν φέρει καμία ευθύνη: (α) την γνωσιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αρνητικό χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο ΠΕΛΑΤΗΣ λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχόμενης ύστερα ο ΠΕΛΑΤΗΣ από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των ΠΕΛΑΤΩΝ της ή μεταξύ ΠΕΛΑΤΩΝ και τρίτων και οφειλόμενα σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Η VIVODI δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του ΠΕΛΑΤΗ επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

**11.4.** Με την επιβάρυνση των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η VIVODI αποστέλλει στον ΠΕΛΑΤΗ αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο απαιτούμενο αναλυτικό χρέωση της εντός εκάστοτε ορίζεται. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει εγγράφως ή διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποδέχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

Η VIVODI πρπει για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους πελάτες-συνδρομητές της ή διαθέτει σε Φορείς αρμόδιους για την παροχή Υπηρεσιών κάλυψης μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτήθουν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ο ΚΑΤΟΧΟΣ της Σύμβασης, αν είναι διαφορετικό πρόσωπο, εφόσον το έχουν επιλέξει την Αίτηση, καταχωρούνται στους ανωτέρω καταλόγους με το προσωπικά στοιχεία που καθορίζουν στην Αίτηση.

**12.** Οποιαδήποτε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γίνεται μόνο με σχετική έγγραφη συμφωνία των μερών, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η VIVODI εφείλεται να ενημερώσει δια του τύπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους πελάτες της σχετικά με επιβεβαιωμένες τροποποιήσεις. Εφαίρεση αποτελεί η αούξη των τιμολογίων, η οποία μπορεί να γίνει οποτεδήποτε, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται να διαβιβάζονται στο άρθρο 7 της παρούσας.

**13.** Ακυρώτητα ενός ή περισσότερων όρων δεν έχει καμία επίπτωση στο κύρος των υπολοίπων όρων.

**14.** Οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αμεία ή παράλειψη των μερών να ασκήσουν οποιοδήποτε δικαίωμά τους, που απορρέει από τους παρόντες όρους, δεν αποτελεί παράρρηση από αυτό, αλλά τα μέρη έχουν τη δυνατότητα να το ασκούν οποτεδήποτε.

**15.** Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και της εκάστοτε ισχύουσας σχετικής διατάξης. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει από την παρούσα Σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Διάβασα προσεκτικά και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο των παρρμένων όρων.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΚΑΤΟΧΟΥ
------------	-----------------	------------------

VIVODI TELECOMMUNICATIONS A.E.

Εθνικής Αντιστάσεως 62, 15231, Χαλάνδρι. Τηλ.: 211 7503700, Fax: 211 7503701

[www.vivodi.gr](http://www.vivodi.gr), e-mail: [info@vivodi.gr](mailto:info@vivodi.gr)